

TOIMINTASUUNNITELMA

Palvelun kuvaus

Hierontayritys RentoRevon palveluyksikkö sijaitsee osoitteessa Pohjolankatu 25 B 21, 20100 Turku. Palveluyksikössä tarjotaan klassista- ja urheiluhierontaa, paineaaltohoitoja ja kiinalaisen lääketieteen erilaisia hoitomuotoja. Palveluyksikkö on erikoistunut hierontaan ja kiinalaisen lääketieteen hoitoihin.

Kohderyhmä

Palveluyksikkö tarjoaa palveluitaan laajalle asiakaskunnalle, nuorista aikuisiin. Erityiskohderyhmänä ovat urheilijat, aktiiviliikkujat ja 30-50-vuotiaat työkäiset.

Toiminnan sisältö ja laajuus

Palveluyksikkö toimii arkisin ja lauantaisin, pääosin kello 9.00-21.00. Asiakkaille tarjotaan monipuolisesti erilaisia hoitoja.

Alihankkijat

Yksikössä saattaa työskennellä satunnaisesti muita yrittäjiä omalla toiminimellään sovitusti. Ei opiskelijaharjoittelijoita.

Henkilöstösuunnitelma

Palveluyksikössä työskentelee ympärivuotisesti yksi koulutettu hieroja (urheiluhieronnan EAT), joka opiskelee myös kiinalaista lääketiedettä.

Tilat ja laitteet

Palveluyksikkö koostuu 32 neliön tilasta, jossa on erotettu liukuovella ”odotustila”. Tilassa on kaksi vesipistettä (WC ja erillinen käsienpesupiste). Hoitotilassa on työhön tarvittavia välineitä, kuten akupunktioneuloja ja paineaaltohoitolaite. Odotustila on asiakkaiden käytössä. Tilaan on melko esteetön pääsy (matalat kynnykset, ei rappusia) mutta WC-tila ei ole esteetön (ei mahdu apuvälineitä, esimerkiksi pyörätuolia).

Toimintasuunnitelma hyväksytty 28.5.2024. Laatijana Jenni Leppänen, RentoRepo.

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Palvelun kuvaus

Hierontayritys RentoRevon palveluyksikkö sijaitsee osoitteessa Pohjolankatu 25 B 21, 20100 Turku. Palveluyksikössä tarjotaan klassista- ja urheiluhierontaa, paineaaltohoitoja ja kiinalaisen lääketieteen erilaisia hoitomuotoja. Palveluyksikkö on erikoistunut hierontaan ja kiinalaisen lääketieteen hoitoihin.

Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvonnan päätavoitteina ovat palvelun laadun varmistaminen ja asiakasturvallisuuden takaaminen.

Laadunvalvonta

Laadunvalvontaa tehdään seuraamalla asiakastytyväisyyttä, hoitotuloksia ja tekemällä oma-arviointia yksikössä. Potilastiedot kirjataan asianmukaisesti ja selkeästi.

Turvallisuus

RentoRevossa turvallisuudesta vastaa päätoiminen yrittäjä, joka vastaa esimerkiksi sähkölaitteiden, palohälyttimen ja poistumistien turvallisuudesta ja toimivuudesta. Päivittäin huolehditaan työvälineiden kunnosta ja työtilojen siisteydestä. Mahdolliset puutteet ja viat korjataan välittömästi.

Henkilökunnan toiminta

Yrittäjällä on voimassaoleva EA1-ensiapukoulutus (suoritettu 4/2024). Potilastietojärjestelmän käyttö tapahtuu tietoturvan, lakien ja asetusten mukaisesti. Jokaiselle asiakkaalle tehdään henkilökohtainen hoitosuunnitelma ja käyntikirjaukset, jotka kirjataan asianmukaisesti.

Seuranta ja arviointi

Yrittäjä seuraa vuosittain alan säädöksiä ja lakeja sekä osallistuu koulutustapahtumiin. Toimintaa kehitetään jatkuvan seurannan, palautteiden ja kouluttautumisen myötä.

Omavalvontasuunnitelma on hyväksytty 28.5.2024. Laatijana Jenni Leppänen, RentoRepo.